

病診連携事業に関するアンケート調査の結果

1. 平成26年度アンケート調査実施概要

地域の医療機関との連携強化、医療体制の整備等の連携事業推進を図る中で、海南病院の果たすべく役割を明確化する目的で、海部医師会・津島医師会の医療機関に対しアンケート調査のご協力を頂きました。

アンケート実施機関

海部医師会：平成26年9月8日～9月30日

津島医師会：平成26年9月22日～10月15日

アンケート配布及び回収医療機関数・回収率等

	アンケート配布 医療機関施設数	アンケート回収 医療機関施設数	アンケート回収率
海部医師会	136	32	23.52%
津島医師会	40	23	57.50%
計	176	55	31.25%

2. アンケート結果

問1. 海南病院にどのような印象をお持ちですか

	海部医師会	津島医師会	計	
良い	19	19	38	69.09%
やや良い	9	3	12	21.81%
ふつう	4	1	5	9.09%
やや悪い	0	0	0	0%
悪い	0	0	0	0%

問2. 問1で「やや悪い」あるいは「悪い」とご回答いただいた場合、その理由をお教え下さい。

回答なし

問3. 当院へ患者さんをご紹介いただくうえで良い点をお教え下さい(複数回答可)

	海部医師会	津島医師会	計
距離が近い(通院が便利)	17	4	21
救急の受け入れが良い	15	16	31
評判が良い(患者が希望する)	18	13	31
信頼できる医師がいる	16	12	28
紹介した医師に診察してもらえる	7	4	11
専門的治療・検査ができる	23	13	36
紹介の手続きが簡単	10	4	14
職員の対応が良い	9	9	18
かつて勤務していたのでよく知っている	7	2	9
その他	0	1	1
	児も診ていただけだける		

問4. 当院へ患者さんをご紹介いただくうえで悪い点をお教え下さい(複数回答可)

	海部医師会	津島医師会	計
距離が遠い(通院が不便)	9	12	21
救急の受け入れが悪い	4	0	4
評判が悪い(患者が希望しない)	0	0	0
信頼できる医師がいない	0	0	0
紹介した医師に診察してもらえない	1	0	1
医療レベルが低い	0	0	0
紹介の手続きが煩雑	3	0	3
診察予約の回答が遅い	2	1	3
職員の対応が悪い	1	0	1
期待した検査・治療が行われない	0	0	0
提供されている診療内容がよく分らない	2	0	2
その他	7	4	11
ご意見・ご要望			
入院適応の患者が入院できなかった			
紹介した患者の治療経過がわからない			
FAXが繋がらない			
電話対応がわるい			
紹介患者返信が1部遅いことや返信がないことがある			
雑な返答書のことがたまにあります			
紹介後の経過を教えていただけるとありがたいです			
紹介患者さんが長期に及んで戻って来ない。特殊な疾患以外は急性期が過ぎたら一度返して欲しい			
どこの医療機関でも同じ事が言えると思うが、救急搬送をお願いした時、医師より冷たい口調で返事された。他の病院へ行くことになったと伝えた時に明るい口調になった。			
駐車スペースが足りない			
交通手段が車でなければ行けない			

問5. 当院の地域医療連携センター登録医についてご存じでしたか

	海部医師会	津島医師会	計
すでに登録医になっている	16	9	25
知っていたがまだ登録していない	8	5	13
知らなかった	8	9	17

問6. 地域医療連携センター登録医についてご意見をお聞かせ下さい

ご意見・ご要望
良いシステムだと思います
緊急時にベッドが確保されていることは大変助かります
大変よいシステムと思いますが、当院の機能体制不備及び高齢のため参加は無理と思います。
大変有りがたいです。活用させていただきます。

問7. 貴院との今後の医療連携についてご希望がございましたらお聞かせ下さい

ご意見・ご要望
1回で複数科に紹介できるようにして欲しい
土曜日・平日の夜間(20:00)まで検査・診察予約が取れるようにして欲しい
当院通院中にて紹介無しで、救急及び一般外来受診後入院された患者さんに対しても、できれば情報提供して欲しい
当院かかり付けの患者さんが緊急入院させて頂いていることがときどきあり感謝しております、その場合、簡単で結構ですのでご一報頂けたら速やかに情報提供いたします。
救外受診患者データを知らせて欲しい
患者紹介時等、窓口を1つとし、スムーズに入院できるように期待します
貴院を希望する患者さまの為に従来通りのファックス又は電話による受け入れを希望します。
専門的な領域での勉強会の開催があれば良いと思います

問8. 当院の診療機能・体制でさらに整備してほしい点がございましたらお教え下さい

ご意見・ご要望
救急の受け入れもとても良く大変助かっています有り難うございました
一度紹介為って受診した患者が、その日では無くしばらく経過為って入院したら、入院日を速く知らせたい
診療情報提供書や検査予約申込書等PCで入力できるテンプレートを作りたい
時間内(診療)救急受け入れ時に単純に内科、外科で対応為って欲しい
PET・3DデジタルCT化

問9. 病診連携事業全体に関してご意見などございましたらご記入ください

ご意見・ご要望
病院の評判も良いです
先生により返事・回答書が遅い事があります
入院した患者の場合入院総括を送って欲しい
Sun-senNet等を活用し、将来は診療所で、検査・受診予約が取れるようにして欲しい(予約が空いている時間を選んで予約することができる)
遠方であり、なかなか貴院主催の勉強会に参加しておらず申し訳なく思っています。
全体での勉強会や懇親会があれば参加したいと思っています。
頑張ってみようと思います。
私自身もっと参加したいと思っています