

令和5年度 患者さん満足度アンケート **結果報告**

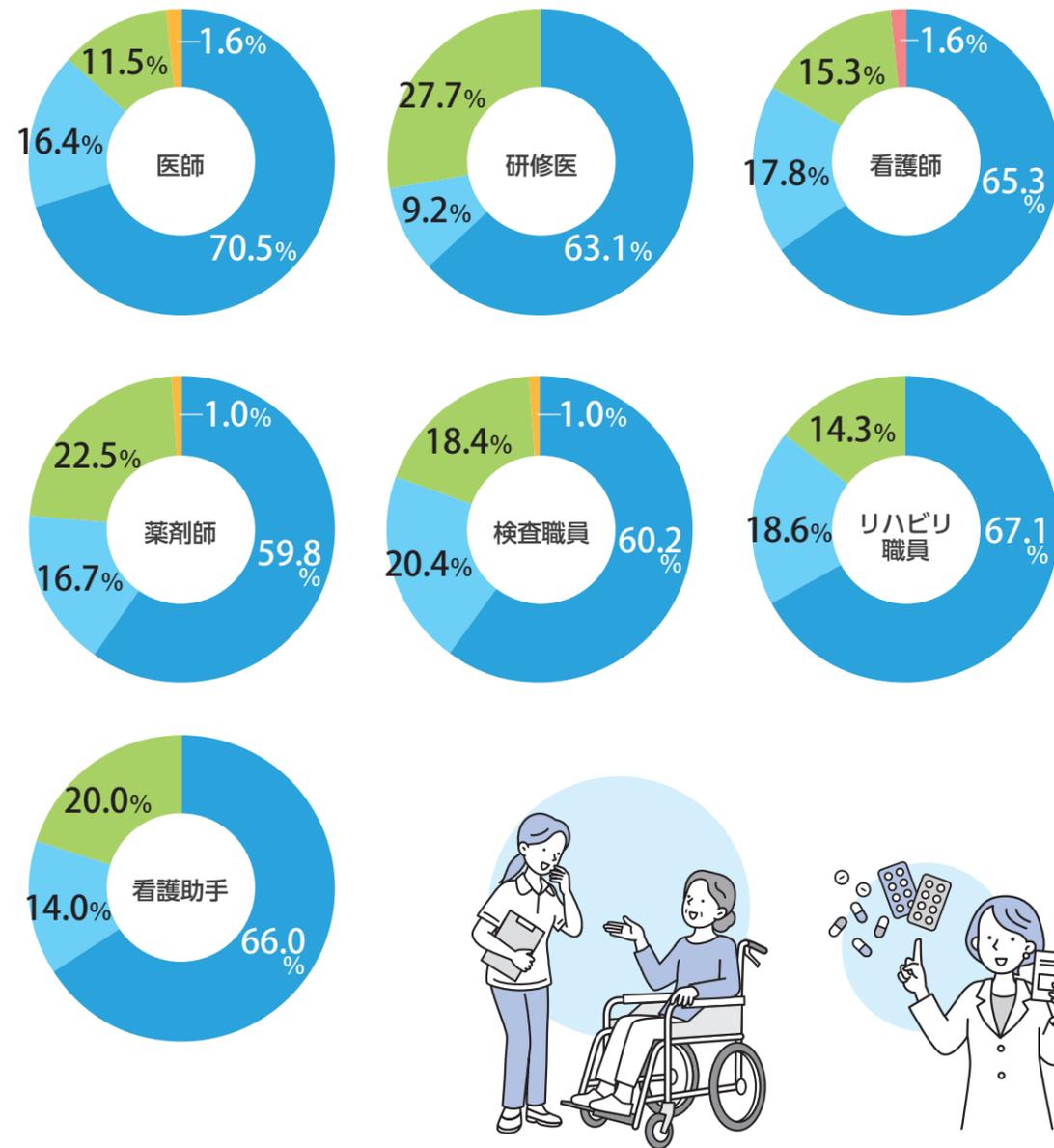
**入院部門**

実施期間：令和5年11月13日～15日  
回答数：124名

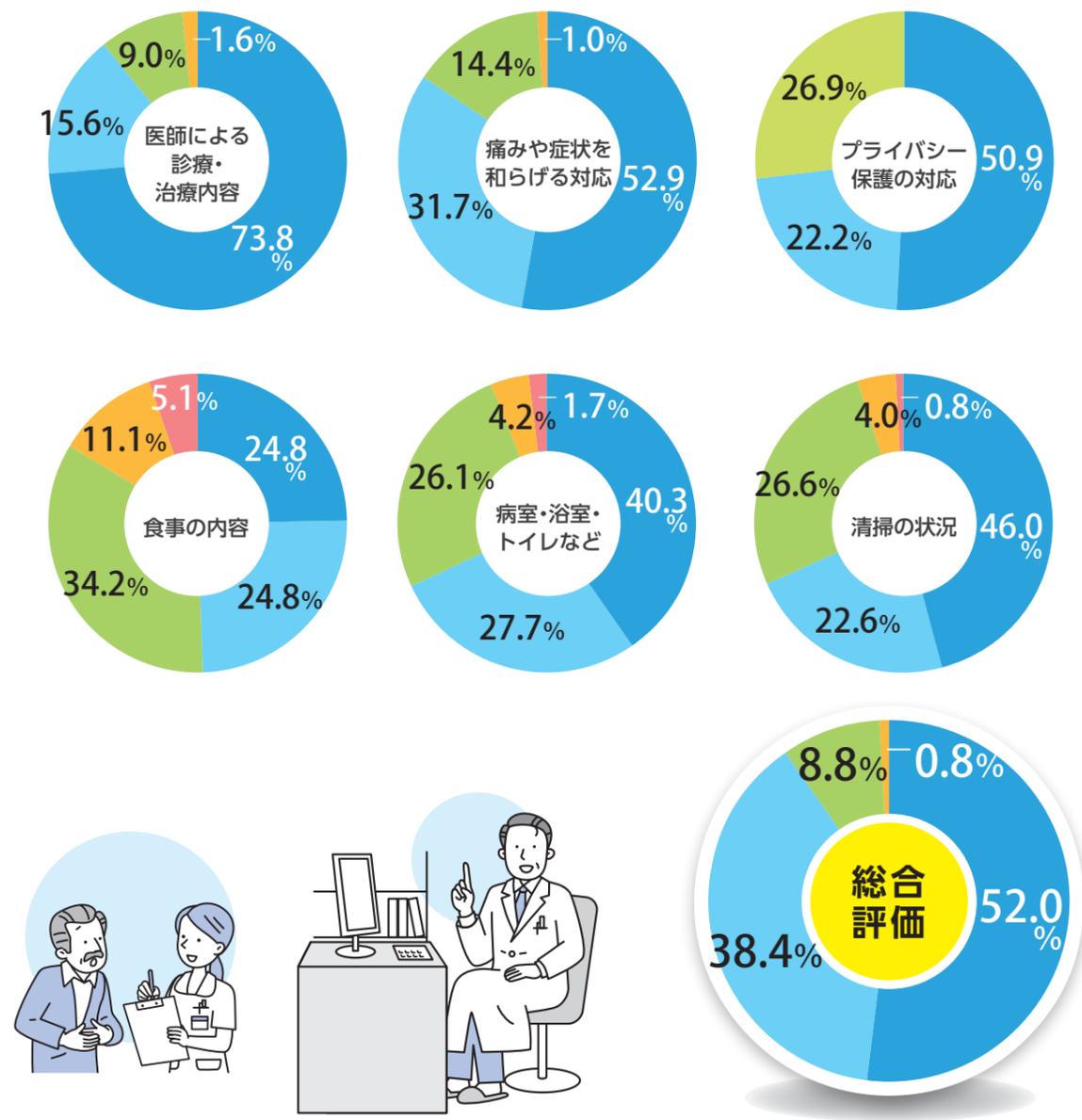
評価基準 ※利用なし・無回答は除いた割合



●接遇・対応に関すること



●医療サービス等に関すること



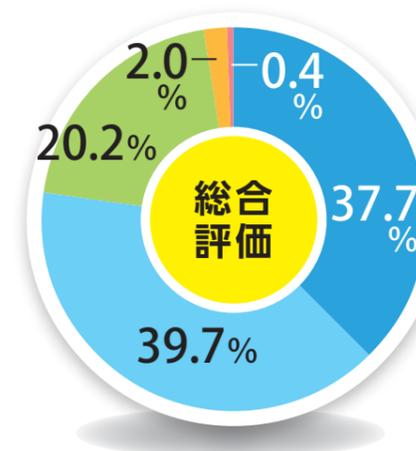
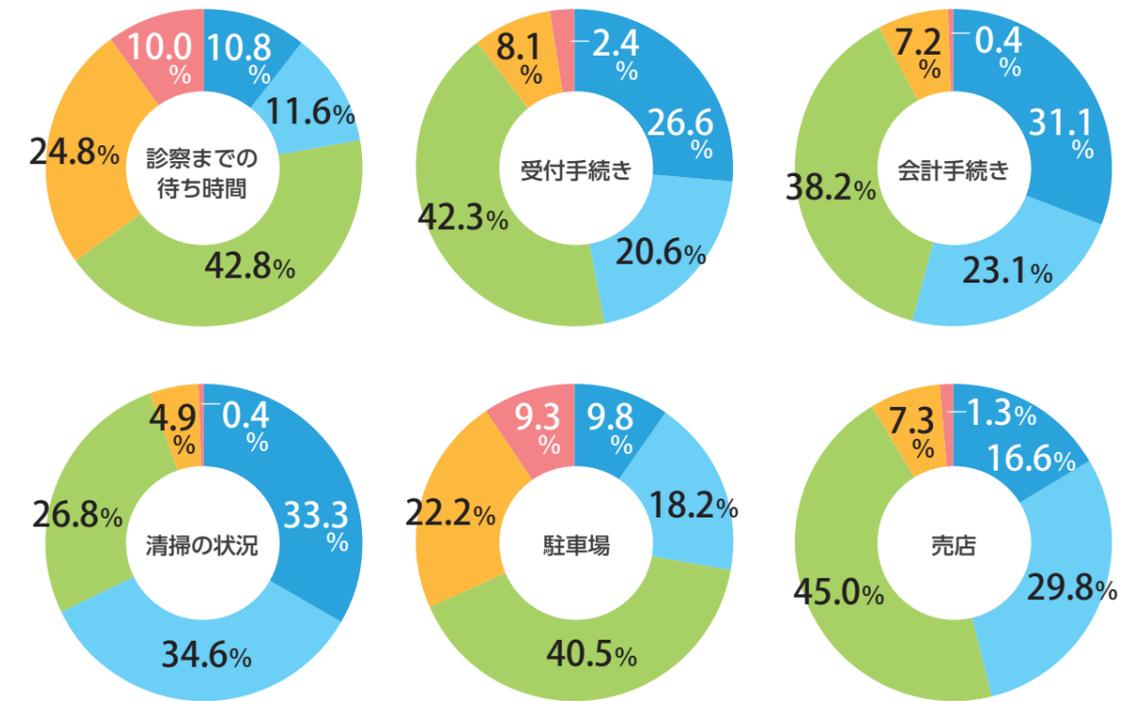
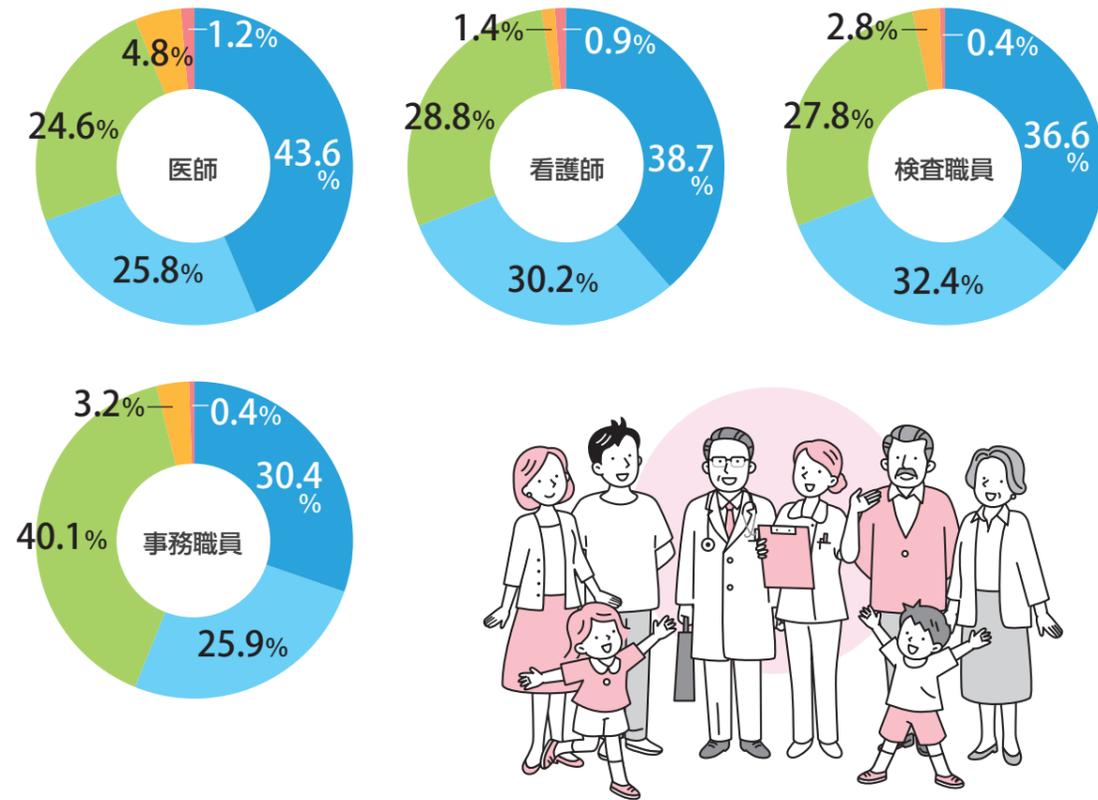
外来部門

実施期間：令和5年12月12日～14日  
回答数：257名

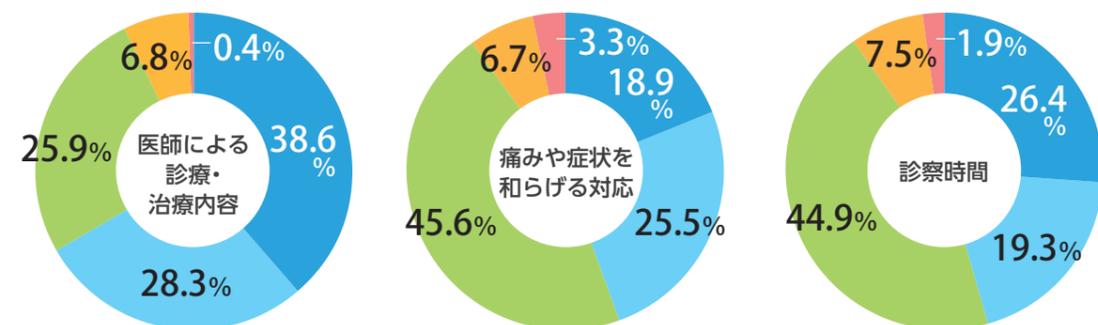
評価基準 ※利用なし・無回答は除いた割合



●接遇・対応に関すること



●医療サービス等に関すること



- 入院では、接遇に関して概ねどの職種も満足の評価をいただきましたが、食事の内容に対しての不満件数が他と比べて多くありました。「食事について」は、治療食の一環として食事提供を行っており、患者さんのご要望に添えない場合もありますが、可能な限り要望や質問にお答えできるよう取り組んでまいります。
- 外来では、待ち時間（特に採血待ち）と駐車場に対して不満の声を多くいただきました。採血の待ち時間については、朝 8 時台に採血患者さんが集中しております。採血は診察時間の 60 分前に来院いただくと待ち時間が軽減されますので、ご不便をお掛けしますが、適切な時間での来院にご協力をお願いいたします。
- 他にお気づきの点がございましたら、「声の箱」を院内各所に設置していますので、気兼ねなくご意見をお寄せください。