

# 患者さん満足度アンケート 結果報告

当院では、患者さんおよびご家族の方々に満足いただける医療サービスを提供するため、「患者さん満足度アンケート調査」を毎年実施しています。

昨年、入院部門で実施いたしました調査結果をご報告いたします。

併せて、今回のアンケートにご協力いただきました患者さん・ご家族の方々に感謝申し上げます。

患者・職員満足度向上委員会

<b>対象者</b>
入院患者さん
<b>回答数</b>
245名
<b>実施期間</b>
令和3年9月27日～10月3日

**総 評**

今回の入院患者さんに関するアンケート調査において、満足の評価が平均で約70%を占めました。

一方、「面会の時間帯」と「食事について」の項目で不満の評価を多くいただきました。

「面会の時間帯」については、現在新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策のため、面会制限を行っており、患者さんならびにご家族へ大変ご不便をお掛けしております。制限の緩和・解除につきましては、感染状況を踏まえ検討させていただきます。

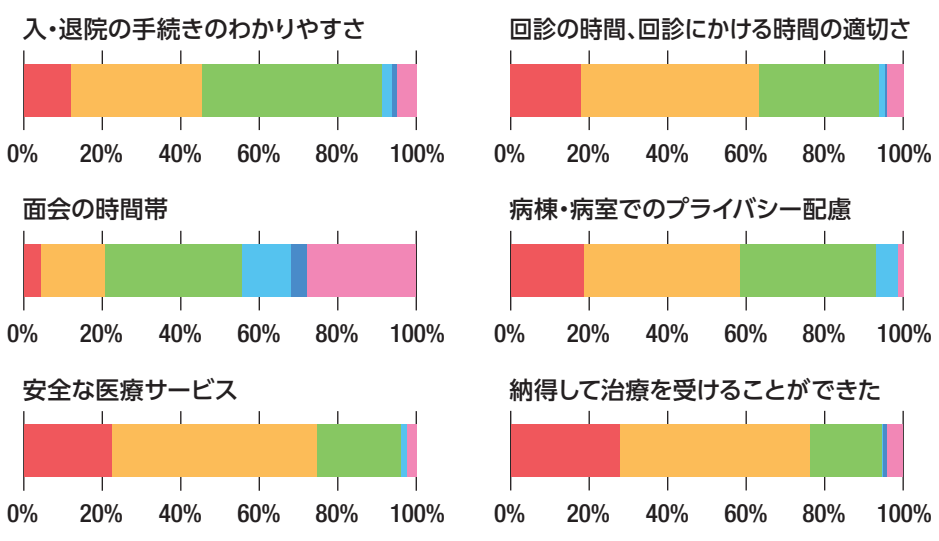
「食事について」は、治療の一環として食事提供を行っており、患者さんのご要望に沿えない場合もございますが、可能な限り要望やご質問にお答えできるよう取り組んでまいります。

他にお気づきの点がございましたら、「声の箱」を院内各所に設置していますので、気兼ねなくご意見をお寄せください。

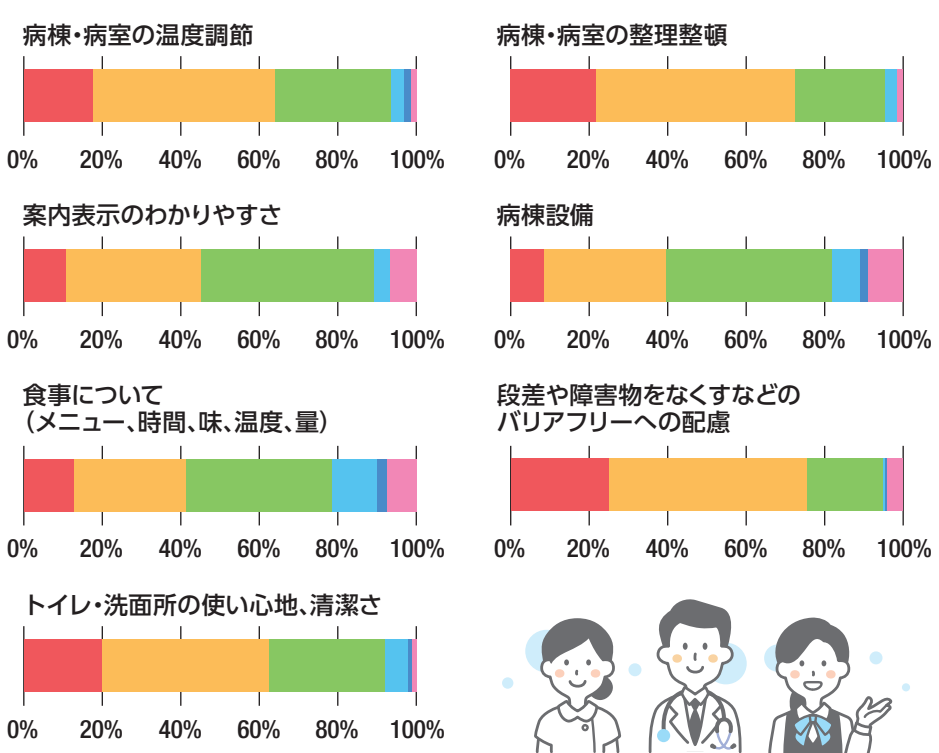
## 入 院



### 医療サービスについて



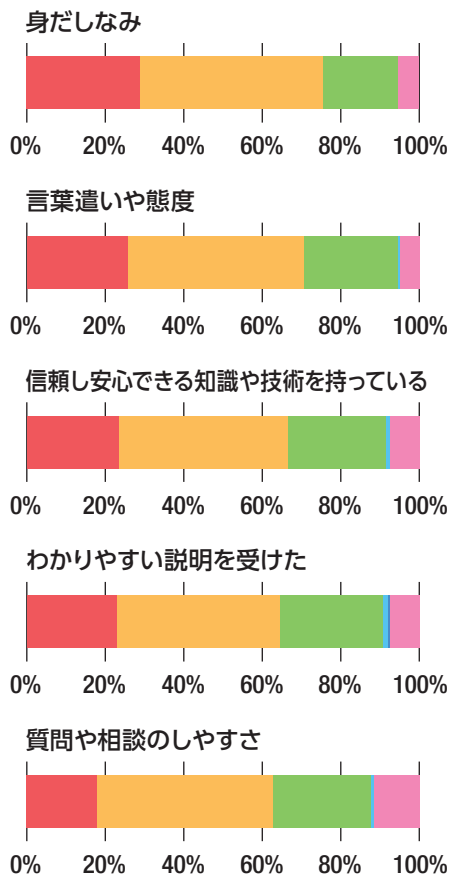
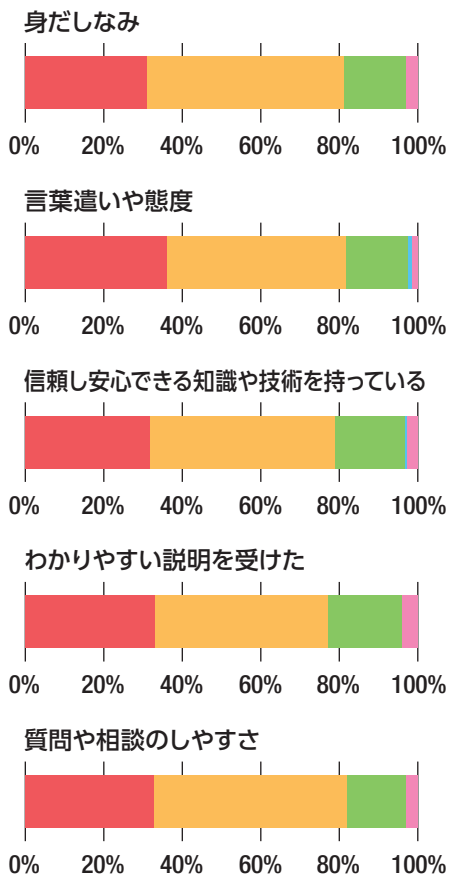
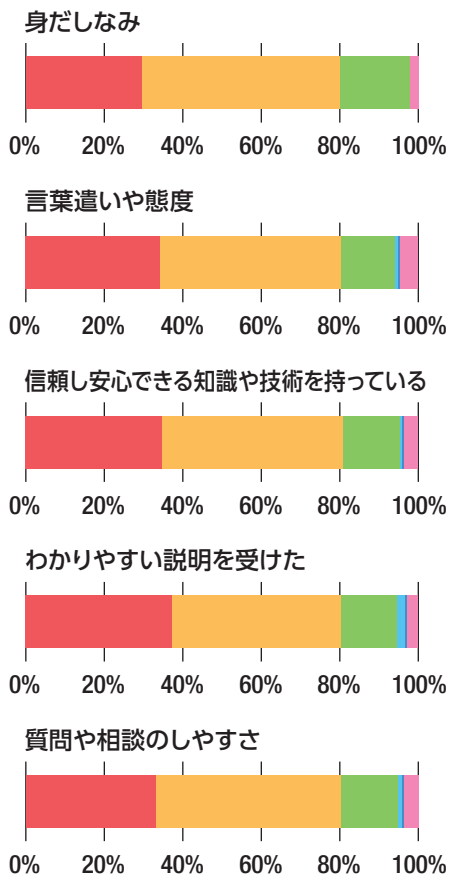
### 施設・設備・情報提供について



### 医師の接遇について

### 看護師の接遇について

### 事務の接遇について



### 全体について

