

令和6年度 患者さん満足度アンケートの結果報告

当院では、患者さんおよびご家族の方々に満足いただける医療サービスを提供するため、「患者さん満足度アンケート」を毎年実施しております。今回のアンケートにご協力いただいた方々に感謝申し上げます。

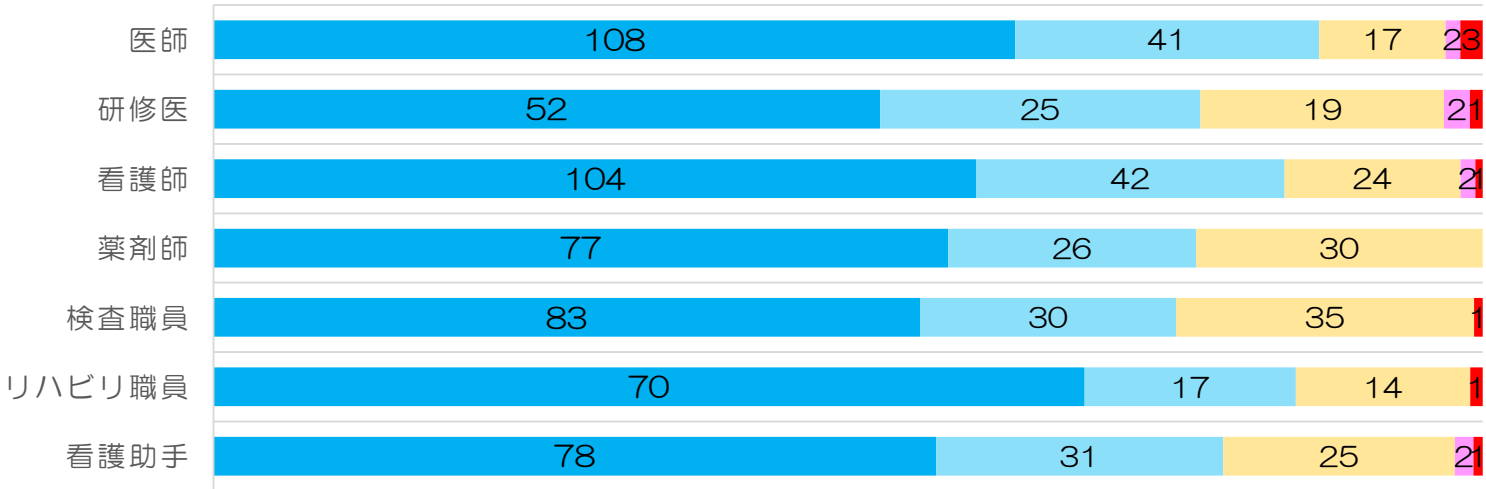
＜評価基準＞ ※利用なし・無回答は除いた件数

満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
----	------	-----	------	----

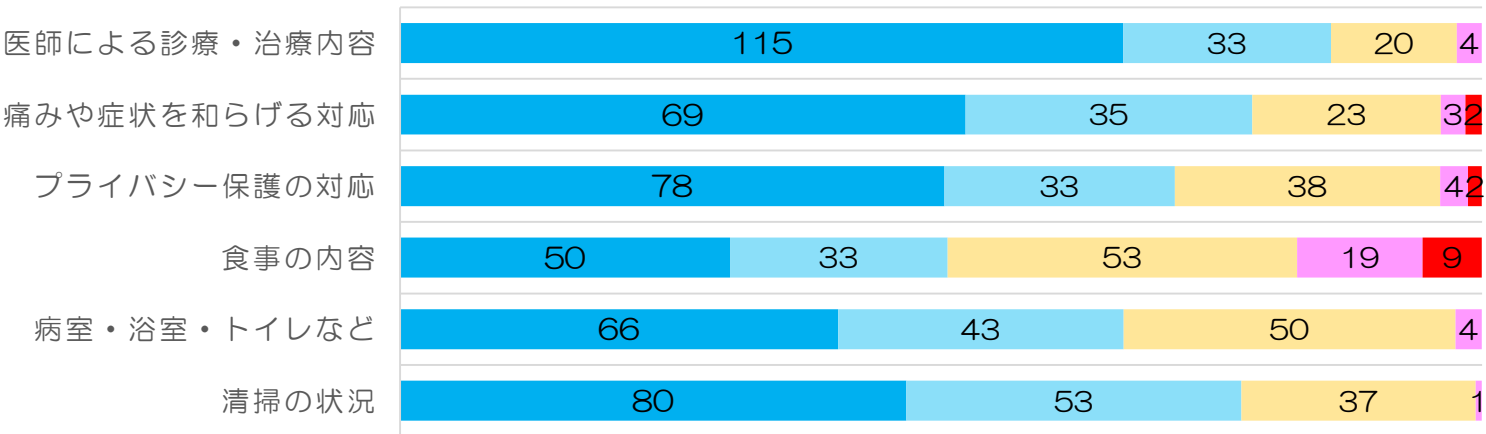
入院部門

実施期間：令和6年9月 17 日～24日
回答数：174名

● 接遇・対応に関すること



● 医療サービス等に関すること



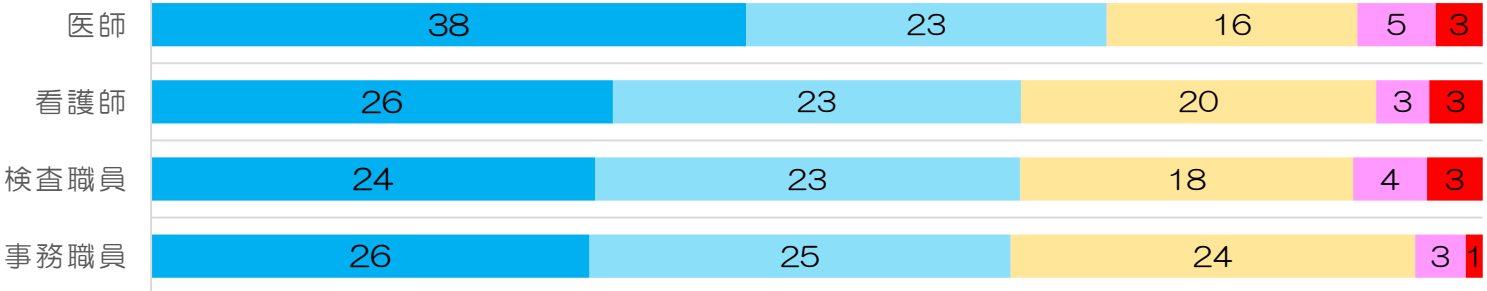
● 総合評価 ●



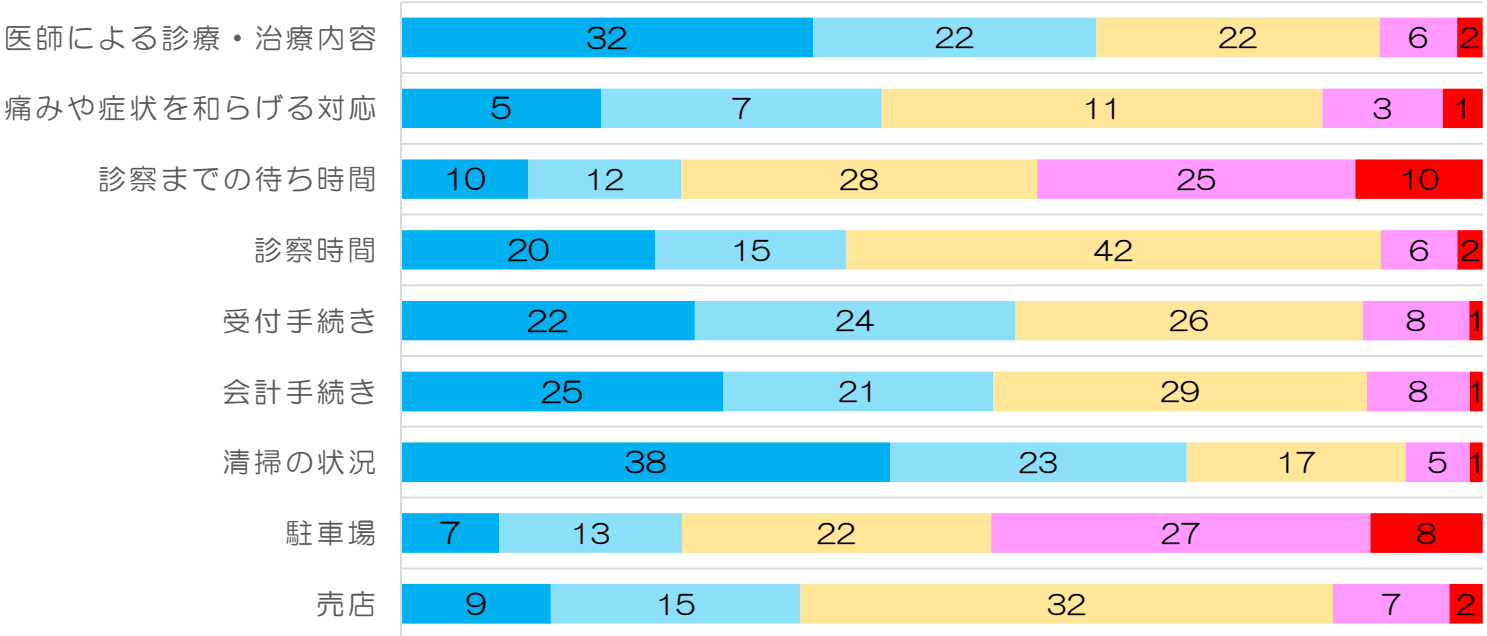
外来部門

実施期間：令和6年12月24日～26日
回答数：85名

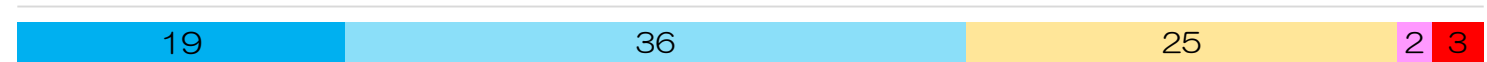
● 接遇・対応に関すること



● 医療サービス等に関すること



● 総合評価 ●



コメント

- 入院部門では、接遇に関して概ねどの職種も満足の評価をいただきました。その他の項目についても概ね例年通りの結果となりました。
- 外来部門では、待ち時間と駐車場に対して「不満・やや不満」の声を多くいただきました。昨年も同項目に不満が集中していることから、当院の課題と考えます。