

患者さん満足度アンケート 結果報告

当院では、患者さんおよびご家族の方々に満足いただける医療サービスを提供するため、「患者さん満足度アンケート」を毎年実施しています。

昨年度の外来部門・入院部門の調査結果をご報告いたします。(外来部門は3年ぶりの実施)

今回のアンケートにご協力いただきました方々に感謝申し上げます。

患者・職員満足度向上委員会

総 評

今回の調査の総合満足度において、外来では73%、入院では86%の方から、満足との評価を受けました。

一方、外来では「診察待ち時間」「駐車場の利便性」、入院では「面会の時間帯」「病棟設備」の項目で不満の回答を多くいただきました。

「駐車場の利便性」について、現状最も近い正面駐車場をご利用される方が多く午前中はほぼ満車状態となっております。その他の駐車場は比較的余裕がありますので、そちらをご利用くださいますようご協力をお願いいたします。

また、正面駐車場の「思いやりスペース」の在り方についてご意見をいただいております。駐車システム上、順番に一台ずつのご案内しかできず、かつ病院を利用される方の多くは何かしらの理由で近くに駐車されたいと思われるため、スタッフで選別することは難しいです。当院としても今後、「思いやりスペース」の在り方について検討していく予定です。

「面会の時間帯」について、これまでコロナ禍で面会禁止になっておりましたが、5月より制限を緩和しております。

その他にお気づきの点がございましたら、「声の箱」を院内各所に設置しておりますので、気兼ねなくご意見をお寄せください。

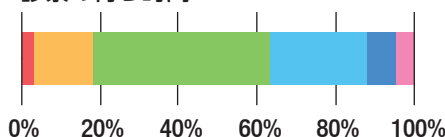


外 来

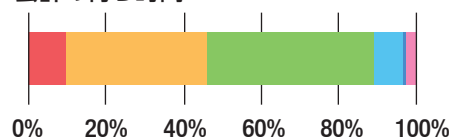
非常に満足 満足 普通 やや不満 不満 無回答

医療サービス

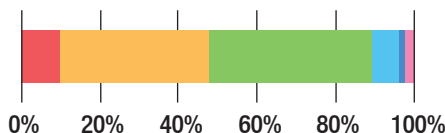
診察の待ち時間



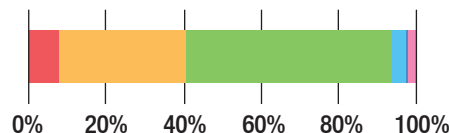
会計の待ち時間



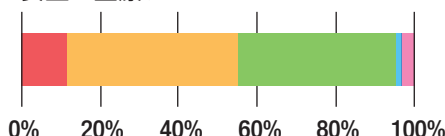
診察・予約時間への配慮



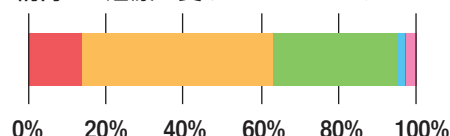
プライバシー配慮



安全な医療サービス

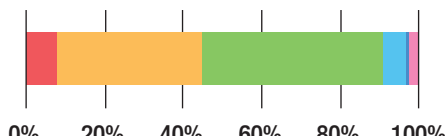


納得して治療を受けることができた

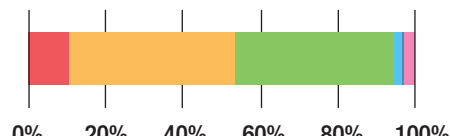


施設・設備・情報提供

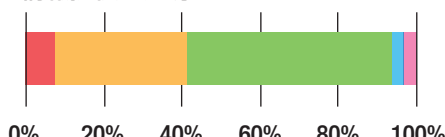
待合の雰囲気



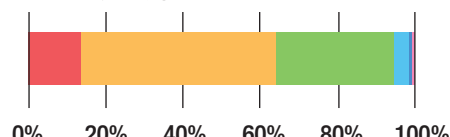
診察室・検査室の雰囲気



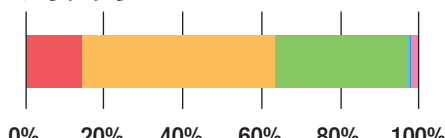
情報提供の適切さ



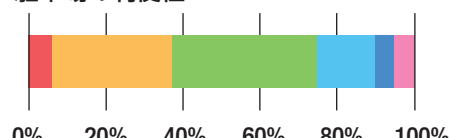
トイレ・洗面所



バリアフリー



駐車場の利便性

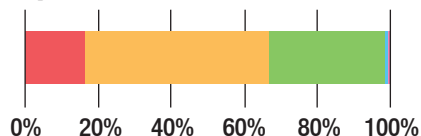


医師の接遇

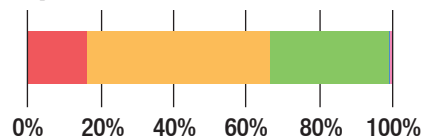
看護師の接遇

事務の接遇

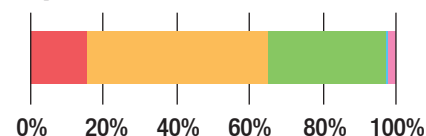
身だしなみ



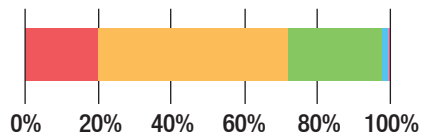
身だしなみ



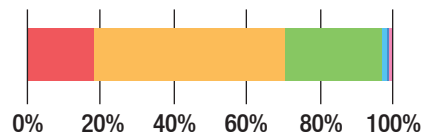
身だしなみ



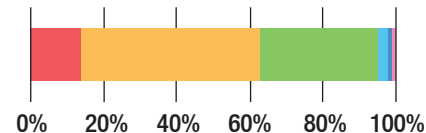
言葉遣いや態度



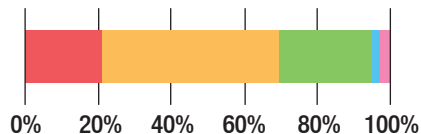
言葉遣いや態度



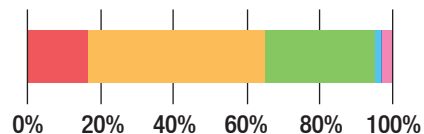
言葉遣いや態度



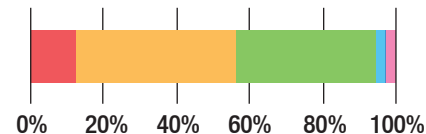
信頼し安心できる知識や技術を持っている



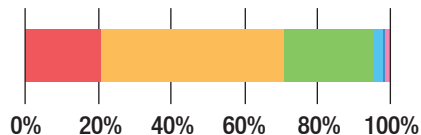
信頼し安心できる知識や技術を持っている



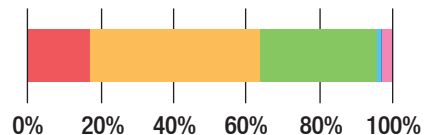
信頼し安心できる知識や技術を持っている



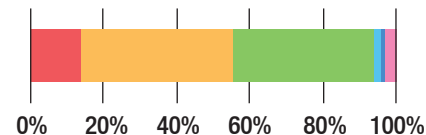
わかりやすい説明を受けた



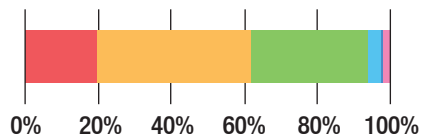
わかりやすい説明を受けた



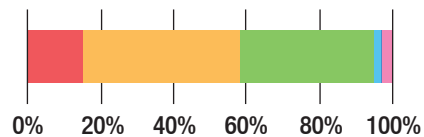
わかりやすい説明を受けた



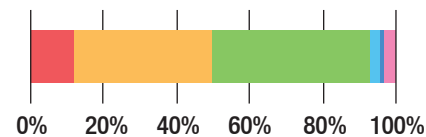
質問や相談のしやすさ



質問や相談のしやすさ

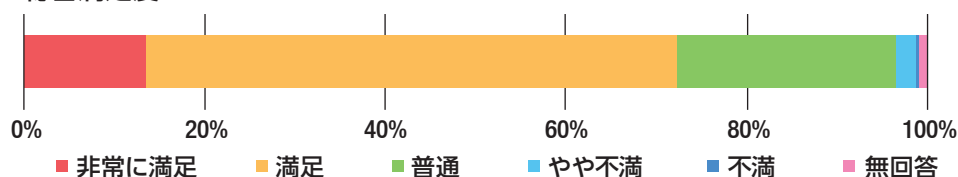


質問や相談のしやすさ

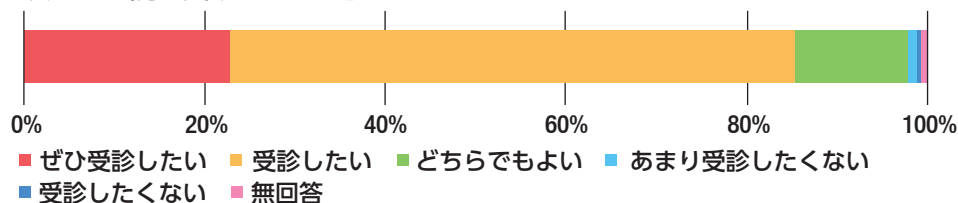


総合

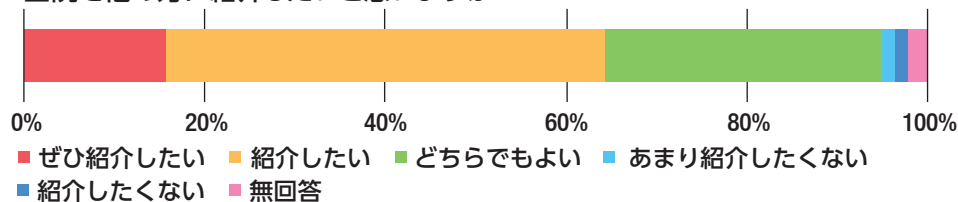
総合満足度



次回も当院を受診したいと思いますか



当院を他の方に紹介したいと思いますか



対象者

外来患者さん、付添いの方

回答数

853名

実施期間

令和5年2月20日～22日

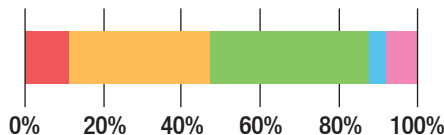


入院

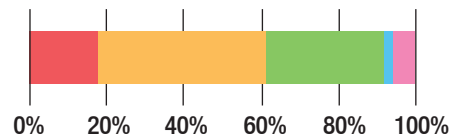
非常に満足 満足 普通 やや不満 不満 無回答

医療サービス

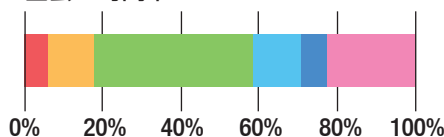
入・退院の手続きのわかりやすさ



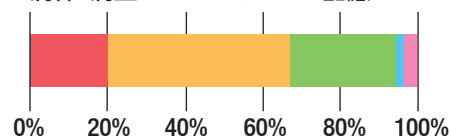
回診の時間、回診にかかる時間の適切さ



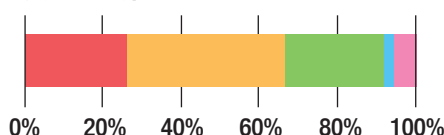
面会の時間帯



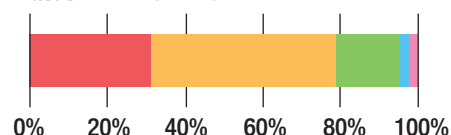
病棟・病室でのプライバシー配慮



安全な医療サービス

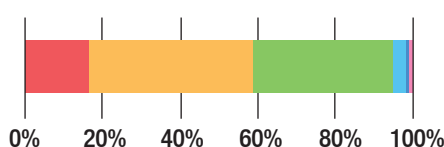


納得して治療を受けることができた

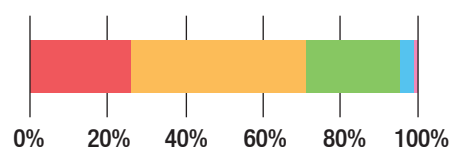


施設・設備・情報提供

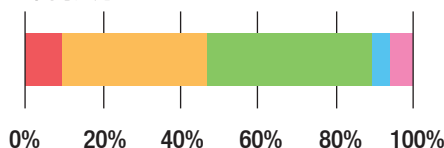
病棟・病室の温度調節



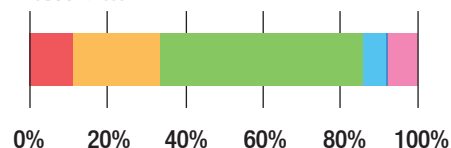
病棟・病室の整理整頓



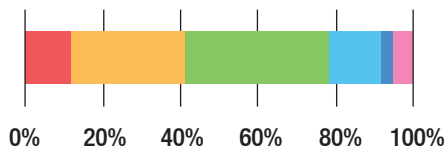
案内表示のわかりやすさ



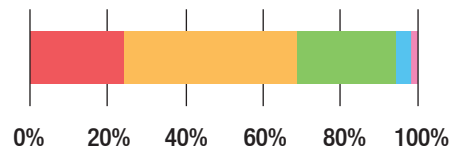
病棟設備



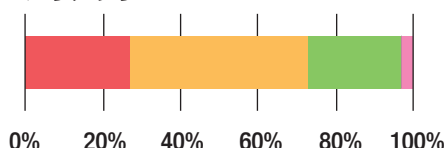
食事について



トイレ・洗面所



バリアフリー

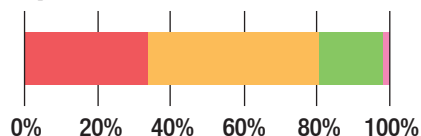


医師の接遇

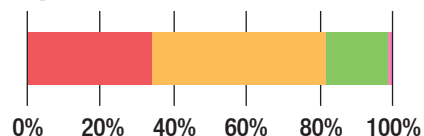
看護師の接遇

事務の接遇

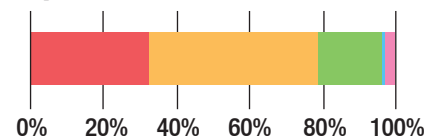
身だしなみ



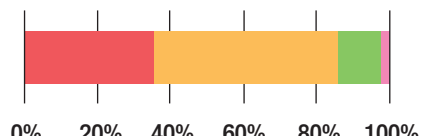
身だしなみ



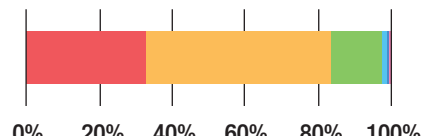
身だしなみ



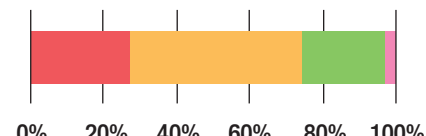
言葉遣いや態度



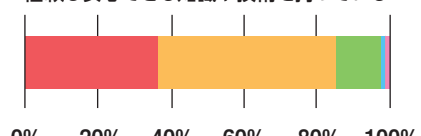
言葉遣いや態度



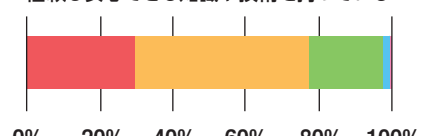
言葉遣いや態度



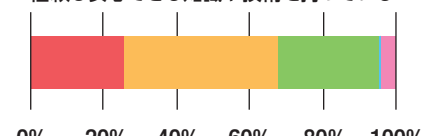
信頼し安心できる知識や技術を持っている



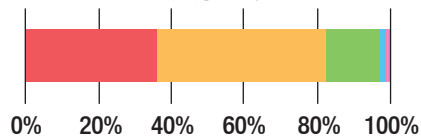
信頼し安心できる知識や技術を持っている



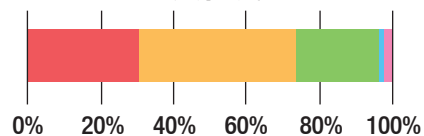
信頼し安心できる知識や技術を持っている



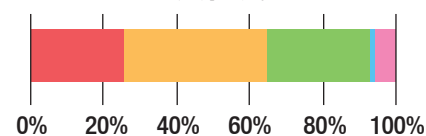
わかりやすい説明を受けた



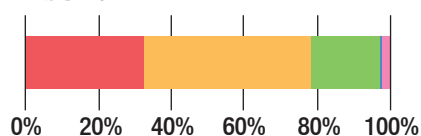
わかりやすい説明を受けた



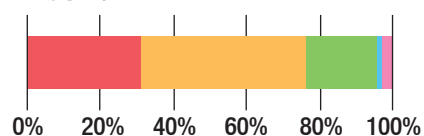
わかりやすい説明を受けた



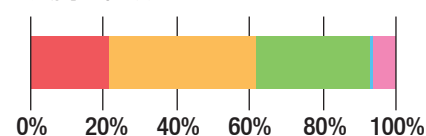
質問や相談のしやすさ



質問や相談のしやすさ

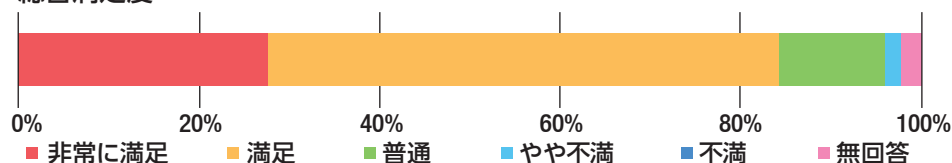


質問や相談のしやすさ

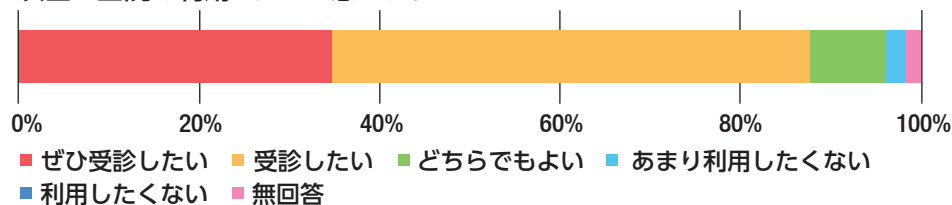


総合

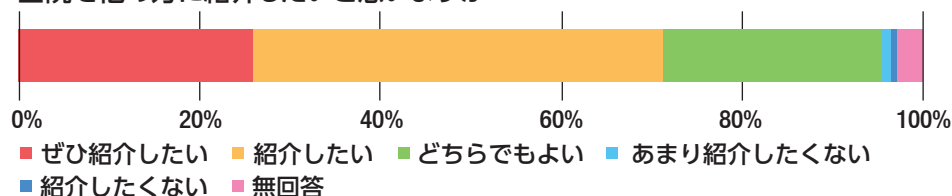
総合満足度



次回も当院を利用したいと思いますか



当院を他の方に紹介したいと思いますか



対象者

入院患者さん

回答数

170名

実施期間

令和4年11月14日～20日